



Q1: 友人同士で同室を希望する場合、どのように申し込めばよいですか？

A: 「グループ参加プラン」で同室希望のお客様は、おひとりずつ個別にお申し込み・グループでまとめて代表者がお申し込みのいずれも可能です。いずれの場合もお申し込み・決済が完了した方を対象に、募集締め切り後、順次アンケートを送付いたします。同室を希望される方がいらっしゃる場合は、そのアンケート内にてご回答（ご連絡）をお願いいたします。

複数人分まとめて申し込みされる代表者様におかれましては、当該アンケートの同室希望の項目は記載不要です。

Q2: 代表者が複数名分の代金をまとめて決済することは可能ですか？

A: 「グループ参加プラン」をご利用いただくお客様は可能です。グループでまとめてお申し込みいただくことで、代表者様による一括決済（最大4名様 まで）が可能です。

Q3: 2日目は、バスが各ホテルを回って乗車させてくれるのでしょうか？

A: はい、バスが各ホテルを巡回して皆様をピックアップいたします。ただし、「東急ステイ金沢」にご宿泊のお客様は、徒歩1分の距離にある「KUMU金沢」が集合場所となります。

Q4: 和合真一さんの写真撮影は可能ですか？

A: 申し訳ございませんが、主催者が案内した場合以外、タレントの写真・動画撮影および録音等は一切ご遠慮いただいております。

Q5: ツアー中、荷物はどこに預けられますか？

A: ご宿泊ホテル、または移動中のツアーバス内にてお預かりいたします。

Q6: 食事のアレルギー対応や、車椅子での参加への配慮は行っていただけますか？

A: 【食事アレルギーについて】 決済後に送付するアンケートにて状況をお伺いし、個別に対応させていただきます。

【車椅子でのご参加について】 誠に恐れ入りますが、特別なサポートやバリアフリー対応等の個別配慮はいたしかねます。何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

Q7: 万が一ツアーが中止になった場合の対応を教えてください。

A: 災害等によりツアーの安全が確保できないと判断し中止となった場合は、旅行代金を全額払い戻しいたします。また、最少催行人数に達せず中止となる場合は、出発日の13日前までにその旨をご連絡し、同様に全額返金いたします。

Q8: ファンクラブ（FC）先行申し込みの場合、同行者も会員である必要がありますか？

A: いいえ、FC会員様1名につき、非会員の同行者様1名まで一緒にお申し込みいただけます。

Q9: 申し込み完了後にプランの変更はできますか？

A: 申し訳ございませんが、お申し込み完了後のプラン変更は承っておりません。内容をよくご確認の上、お申し込みください。

Q10: 「前日宿泊オプション」「後日宿泊オプション」の特典がどちらもボイスメッセージとなっていますが、こちらは同一のものですか？

A: 前泊と後泊でボイスメッセージの内容は異なります。

Q. 11: 「個人参加プラン」をFC会員の方と非会員のお連れ様と一緒に参加したい場合の申込方法

A: 個人参加プランは申込人数条件が1名のみになっていますが、会員の方と非会員の方がそれぞれ申し込まれた際に、非会員の方より、下記まで 会員の方のお連れ様である旨をご連絡いただければツアーにご参加いただけます

(宛先) customer@cooljapan.travel クールジャパントラベルカスタマーサポート
件名に「氏名」と「和合真一バスツアー」を記入の上、
本文に「予約番号」と「お連れ様の会員の方の本名フルネーム」をお知らせください。