



Q1: 友人同士で同室を希望する場合、どのように申し込めばよいですか？

A: 「グループ参加プラン」で同室希望のお客様は、おひとりずつ個別にお申し込み・グループでまとめて代表者がお申し込みのいずれも可能です。いずれの場合もお申し込み・決済が完了した方を対象に、募集締め切り後、順次アンケートを送付いたします。同室を希望される方がいらっしゃる場合は、そのアンケート内にてご回答（ご連絡）をお願いいたします。

複数人分まとめて申し込みされる代表者様におかれましては、当該アンケートの同室希望の項目は記載不要です。

Q2: 代表者が複数名分の代金をまとめて決済することは可能ですか？

A: 「グループ参加プラン」をご利用いただくお客様は可能です。グループでまとめてお申し込みいただくことで、代表者様による一括決済（最大4名様 まで）が可能です。

Q3: 2日目は、バスが各ホテルを回って乗車させてくれるのでしょうか？

A: はい、バスが各ホテルを巡回して皆様をピックアップいたします。ただし、「東急ステイ金沢」にご宿泊のお客様は、徒歩1分の距離にある「KUMU金沢」が集合場所となります。

Q4: 和合真一さんの写真撮影は可能ですか？

A: 申し訳ございませんが、主催者が案内した場合以外、タレントの写真・動画撮影および録音等は一切ご遠慮いただいております。

Q5: ツアー中、荷物はどこに預けられますか?

A: ご宿泊ホテル、または移動中のツアーバス内にてお預かりいたします。

Q6: 食事のアレルギー対応や、車椅子での参加への配慮は行っていただけますか?

A: 【食事アレルギーについて】 決済後に送付するアンケートにて状況をお伺いし、個別に対応させていただきます。

【車椅子でのご参加について】 誠に恐れ入りますが、特別なサポートやバリアフリー対応等の個別配慮はいたしかねます。何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

Q7: 万が一ツアーが中止になった場合の対応を教えてください。

A: 災害等によりツアーの安全が確保できないと判断し中止となった場合は、旅行代金を全額払い戻しいたします。また、最少催行人数に達せず中止となる場合は、出発日の13日前までにその旨をご連絡し、同様に全額返金いたします。

Q8: ファンクラブ（FC）先行申し込みの場合、同行者も会員である必要がありますか?

A: いいえ、FC会員様1名につき、非会員の同行者様1名まで一緒にお申し込みいただけます。

Q9: 申し込み完了後にプランの変更はできますか?

A: 申し訳ございませんが、お申し込み完了後のプラン変更は承っておりません。内容をよくご確認の上、お申し込みください。

Q10: 「前日宿泊オプション」「後日宿泊オプション」の特典がどちらもボイスメッセージとなっていますが、こちらは同一のものですか?

A: 前泊と後泊でボイスメッセージの内容は異なります。

Q. 11: 「個人参加プラン」をFC会員の方と非会員のお連れ様と一緒に参加したい場合の申込方法

A: 個人参加プランは申込人数条件が1名のみになっていますが、会員の方と非会員の方がそれぞれ申し込まれた際に、非会員の方より、下記まで 会員の方のお連れ様である旨をご連絡いただければツアーにご参加いただけます

(宛先) customer@cooljapan.travel クールジャパントラベルカスタマーサポート
件名に「氏名」と「和合真一バスツアー」を記入の上、
本文に「予約番号」と「お連れ様の会員の方の本名フルネーム」をお知らせください。

Q12: ツアー中にプレゼントを和合さんにお渡しできますか?

A: はい。プレゼントについては直接本人にお渡しいただけます。

ただし、2日目ランチ会場で行われる予定のツーショット撮影時のみとさせていただきます。

またプレゼントについては生もの・手作りの食品・現金・金券類・持ち運びに困る大きなものや重いものなどはお断りさせていただきます。

Q13: 1日目の「30代卒業パーティー」について服装の決まりなどがありますか?

A: ドレスコードは設けません。またフォーマル等の決まりもございません。

お好きな格好にてご参加ください。